

EL MAPA DE CULTURA

Usa el Mapa de Cultura para explorar y entender cómo de preparada está tu organización o tu equipo para el cambio y el crecimiento.

RESULTADO

Es el objetivo o problema que quieres trabajar.
Un **problema** es situación actual que quieres cambiar.
Un **objetivo** es una situación futura que deseas crear.

COMPORTAMIENTOS

Son acciones **observables** sobre cómo hacemos las cosas aquí.

PALANCAS EXPLÍCITAS

Las palancas explícitas son símbolos visibles.
Incluyen:

- Cómo se recompensa o castiga a las personas
- Normas
- Recursos y presupuestos
- Políticas
- Procesos
- Disposición física de la oficina
- Estructura organizativa

PALANCAS IMPLÍCITAS

Las palancas implícitas son invisibles. Incluyen:

- Valores
- Creencias
- Hábitos
- Reglas no escritas

